

GERER UN PARC INFORMATIQUE EN PME SOUS WINDOWS

OBJECTIFS

Réaliser la maintenance de 1er niveau sur PC.
Etre capable de configurer les postes utilisateurs dans un environnement réseau et internet.

PUBLIC / PRE-REQUIS / EFFECTIF

Toute personne amenée à assister les utilisateurs, à installer, maintenir un parc de micro-ordinateurs.

Bonnes connaissances générales de la micro-informatique, de Windows et des outils de bureautique, sécurité et système.

Groupe de 5 personnes maximum.

DUREE

2 jours (14 heures).

MOYENS PEDAGOGIQUES TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

Formation assurée par un ingénieur informaticien expert en programmation, intégration de progiciels, création de sites et applications Web.

Apports théoriques et nombreux exercices de manipulation permettant un apprentissage gradué. Support de cours complet remis à chaque stagiaire.

METHODE ET OUTILS D'EVALUATION / SANCTION DE LA FORMATION

A chaque phase du programme, un questionnaire et/ou un exercice pratique permet au participant et au formateur de mesurer les acquis, les points non intégrés ou mal assimilés.

Une attestation de présence sera remise en fin de stage.

PROGRAMME

MISE EN PLACE D'UN PARC INFORMATIQUE

Le système d'exploitation, les mises à jour, la gestion des utilisateurs

La mise en réseau, les répertoires partagés

L'accès à Internet

La messagerie

Les services du Cloud

SAUVEGARDES ET SECURITE

Les outils et méthodes de sauvegarde

La sécurité

Les anti-virus et suites sécurité

LES APPLICATIONS

Bureautique : MS Office, Open Office, Libre Office

Les outils : image, capture d'écran, gestion des mots de passe, éditeurs, etc...

Les applications d'entreprise

DEPANNAGE INFORMATIQUE

Les problèmes les plus courants

La recherche des solutions sur Internet

La recherche de virus

MAINTENANCE DU MATERIEL

Ajout de mémoire, disque dur, dépannage matériel